





| | | |
|---|--|---|
|  CRILLÓN | POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS |  CRILLÓN |
| Gerencia General | PL-06.1 | Pág. 1 de 3 |

Política de Privacidad de Datos

CRILLÓN S.A.

| | | |
|--|--|--|
|  CRILLÓN | POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS |  CRILLÓN |
| Gerencia General | PL-06.1 | Página 2 de 5 |

Objetivo

La presente política establece las definiciones y directrices destinadas a asegurar la privacidad y protección de los datos personales en poder de CRILLÓN S.A., garantizando que su tratamiento se realice conforme a las regulaciones vigentes que les sean aplicables.

Principios de la Política

Legalidad: Desde un punto de vista legal, artículo 19 N°4 y la Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada o protección de datos de carácter personal y legislación complementaria, valoramos su privacidad y queremos asegurarnos de que comprenda cómo utilizamos y protegemos la información personal que nos proporciona al utilizar nuestros servicios en línea. De esta forma, con el fin de resguardar la confianza depositada por nuestros clientes en nosotros, procuramos dar seguridad, confidencialidad y privacidad a sus datos personales. Asimismo, la Ley N°20.393 sobre “Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica” impone a las empresas la necesidad de implementar medidas de seguridad adecuadas para prevenir el uso indebido de datos, lo que puede acarrear sanciones penales y daños a la reputación. Por lo tanto, el cumplimiento de estas normativas no solo protege los derechos de los individuos, sino que también salvaguarda la integridad y la sostenibilidad de la organización en un entorno cada vez más regulado.

Información recopilada:

Datos personales: Incluyendo, pero no limitado a, nombre, correo electrónico, número de teléfono, dirección y cualquier otra información que nos proporcione el cliente al registrarte o al utilizar nuestros servicios.



Finalidad: Los datos personales deberán ser utilizados exclusivamente para los fines específicos para los cuales fueron recolectados, a menos que estos datos provengan de fuentes accesibles al público.

Calidad: Los datos personales deben ser exactos, actualizados y reflejar fielmente la situación real del titular. Se debe garantizar que la información sea correcta y pertinente, cumpliendo con los requisitos de veracidad.

Responsabilidad: El tratamiento de datos personales debe realizarse con el mayor grado de diligencia para proteger la privacidad de los mismos en todo momento. Se deben adoptar medidas adecuadas para asegurar la confidencialidad y la integridad de la información.

Seguridad: El manejo de datos personales debe efectuarse utilizando sistemas físicos y lógicos que cuenten con medidas de seguridad adecuadas y suficientes. Se deben implementar controles efectivos para prevenir el acceso no autorizado y los posibles riesgos de seguridad.

Temporalidad: Los datos personales deberán conservarse únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad establecida o con las exigencias legales aplicables. Se debe asegurar que la retención de datos esté alineada con los requerimientos legales y operativos pertinentes.

| | | |
|--|--|--|
|  CRILLÓN | POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS |  CRILLÓN |
| Gerencia General | PL-06.1 | Página 3 de 5 |

Derechos de los titulares de datos personales

Acceso: Derecho del titular a solicitar y obtener una copia de sus datos personales.

Rectificación: Derecho del titular a solicitar la corrección de sus datos personales en caso de que estos presenten errores o inexactitudes.

Cancelación: Derecho del titular a solicitar la eliminación de sus datos personales por razones legales o por caducidad de los mismos.

Oposición: Derecho del titular a oponerse al tratamiento de sus datos personales en los casos previstos por la ley.

Toda solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá ser solicitada por el usuario mediante correo electrónico, dirigido a ventas@CRILLON.cl informando en el asunto una de las alternativas mencionadas, y en el detalle del correo el nombre y Rut. Una vez recibido la solicitud, se gestionará el requerimiento según lo especificado y se dará respuesta al usuario vía correo electrónico en un plazo no mayor a 48hrs.

Uso de la información

La información recopilada se utiliza principalmente para ofrecer atención comercial personalizada, responder a consultas y proporcionar información sobre propiedades de interés. Además, se puede utilizar para enviar actualizaciones y newsletters que informen a los usuarios sobre nuevas propiedades y servicios, así como para realizar análisis que mejoren nuestros servicios.



Utilizamos la información recopilada para:

1. Proporcionar atención comercial y soporte al cliente

La información recopilada permite a la empresa ofrecer un servicio de atención al cliente más eficiente y personalizado. Esto incluye ofrecer asesoría específica según las necesidades de cada usuario. Al tener acceso a la información personal, el equipo puede adaptar su enfoque y mejorar la satisfacción del cliente.

2. Enviar información sobre propiedades y servicios

La información recopilada se utiliza para mantener a los usuarios informados sobre nuevas propiedades, servicios y oportunidades relevantes. Esto puede incluir el envío de boletines informativos, notificaciones sobre cambios en el mercado inmobiliario y promociones especiales. De esta manera, la empresa puede mantener a los clientes potenciales y actuales comprometidos e interesados en sus ofertas.

| | | |
|---|--|---|
|  | POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS |  |
| Gerencia General | PL-06.1 | Página 4 de 5 |

3. Realizar análisis y mejorar nuestros servicios

La información recopilada se utiliza para llevar a cabo análisis que ayuden a la empresa a entender mejor las tendencias del mercado, las preferencias de los clientes y el rendimiento de sus servicios. Estos análisis permiten identificar áreas de mejora, optimizar las estrategias de marketing y desarrollar nuevos servicios o productos que respondan a las necesidades de los usuarios, contribuyendo así a una experiencia más satisfactoria y eficiente.

Uso de Google Analytics

Este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc. Google Analytics utiliza cookies, archivos de texto que se descargan a su computador o dispositivo, para analizar el uso que hacen los usuarios de nuestro sitio web. La información generada acerca del website (incluyendo su dirección IP) será transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Utilizamos esta información para mejorar el conocimiento y rendimiento de nuestro sitio web y su efectividad respecto a la información que entrega.

Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga. Puede deshabilitar el uso de cookies mediante la configuración apropiada de su navegador. También puede inhabilitar Google Analytics para publicidad de display y personalizar los anuncios de la Red de Display de Google mediante el [Administrador de preferencias de anuncios](#) o utilizar el [complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics](#).

Derechos de Privacidad

Usted tiene derecho a:

- Acceder a la información personal que tenemos sobre usted.
- Corregir cualquier información personal incorrecta.
- Eliminar su información personal.



Para ejercer estos derechos, comuníquese con nosotros a través de ventas@CRILLÓN.cl.

Seguridad del Sitio

Implementamos medidas de seguridad para proteger su información personal contra el uso indebido, la divulgación no autorizada, pérdida o alteración. Sin embargo, tenga presente que esta Política de Privacidad no constituye un contrato o compromiso vinculante, sino que tiene un fin informativo.

Sitios Web de Terceros

Nuestro sitio puede contener enlaces a otros portales y/o sitios web. CRILLÓN S.A. no se responsabiliza por las políticas de privacidad o acciones de estos sitios enlazados.

| | | |
|---|--|---|
|  | POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS |  |
| Gerencia General | PL-06.1 | Página 5 de 5 |

Compartición de información

No compartimos información personal con terceros, excepto con proveedores de servicios necesarios para completar el pedido (como servicios de envío y procesamiento de pagos).

Modificaciones de la política

CRILLÓN S.A. se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento. Cualquier modificación será comunicada a través de nuestro sitio web y entrará en vigor en el momento de su publicación. Se aconseja a los usuarios revisar esta política de manera periódica.

Contacto

Para preguntas sobre esta política, contáctenos en ventas@CRILLÓN.cl

& & & & &